

## Algemene Voorwaarden

### 1. Aanbieding en overeenkomst

Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van het aanmeldformulier of de offerte (hierna te noemen "Overeenkomst(en)").

1.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een bijlage, zoals eventueel geamendeerd, en de tekst van de Overeenkomst prevaleert hetgeen in de tekst van de Overeenkomst en daarna deze bijlage is bepaald.

1.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij 2Mobile Consultancy B.V. goederen/of diensten van welke aard ook aan contractant aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet(nader)in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijking van deze algemene leveringsvoorwaarden is slechts mogelijk indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen in een door beide partijen ondertekend document.

1.3. Alle aan bidingen van 2Mobile Consultancy B.V. zijn vrijblijvend, ook al is in de aan biding een geldigheid termijn genoemd, ten zij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. 2Mobile Consultancy B.V. behoudt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de krediet waardigheid van Contractant. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de contractanten 2Mobile Consultancy B.V. of door schriftelijke acceptatie door 2Mobile Consultancy B.V. van een schriftelijke bestelling van contractant. Elke wijziging, aanvulling of verlenging van een overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen in een rechtsgeldig ondertekend document.

1.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 2Mobile Consultancy B.V. en Contractant in overleg treden ten einde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.6. 2Mobile Consultancy B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. 2Mobile Consultancy B.V. zal de voorgenomen wijziging ten minste 1 maand voordat de wijziging ingaat aan Contractant mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van 2Mobile Consultancy B.V. en overeenkomsten tussen 2Mobile Consultancy B.V. en contractant vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

1.7 2Mobile Consultancy B.V. heeft het recht, na de totstandkoming van de overeenkomst met de CONTRACTANT tot het ter beschikking stellen van een individuele Dienst, indien de individuele Dienst niet geschikt blijkt te zijn voor het leveren van de Dienst en/of de locatie van de Contractant buiten het leveringsgebied van 2Mobile Consultancy B.V. blijkt te vallen, om de overeenkomst met betrekking tot deze Dienst op te zeggen na maximaal 40 werkdagen na ordering.

### 2. Vergoeding

2.1. Contractant is aan 2Mobile Consultancy B.V. vergoedingen verschuldigd voor de levering van diensten volgens de door 2Mobile Consultancy B.V. aangegeven tarieven.

2.2. De in artikel 2.1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de diensten afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:

2.2.1. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de dienst, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;

2.2.2. een eenmalig bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de Dienst;

2.2.3. een maandelijks verschuldigd bedrag en/of maandelijks verschuldigde bedragen voor het in standhouden en het beschikbaar stellen van de dienst en het verlenen van een of meer diensten;

2.2.4. kosten voor de met gebruikmaking van de dienst tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van contractant zijn geaccepteerd.

2.2.5 een eenmalig bedrag voor het opzeggen van een internet verbinding, de zogenaamde cancelkosten.

2.3. De vergoeding die contractant maandelijks is verschuldigd, wordt in een door 2Mobile Consultancy B.V. opgesteld en vermeld. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

2.4. 2Mobile Consultancy B.V. is gerechtigd de tarieven die voor de diensten gelden, jaarlijkse verhogen, op basis van het prijs index cijfer voor de gezins consumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (1997=100). De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door 2Mobile Consultancy B.V. ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Munt Unie.

2.5. Onverminderd het geen is bepaald in artikel 2.4 kan 2Mobile Consultancy B.V. de tarieven die voor de diensten gelden, verhogen. Indien 2Mobile Consultancy B.V. binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt anders dan op grond van de in artikel 2.4 bedoelde index, heeft Contractant het recht de Overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat, op te zeggen.

2.6. De door 2Mobile Consultancy B.V. geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de Dienst, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van Diensten zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

2.7 Service & support tarief voor telefonie oplossingen is €90,- per uur, tenzij een ander maandelijks tarief is afgesproken. Afrekening geschiedt o.b.v. afronding op kwartieren.

2.8 Er wordt ten allen tijde, tenzij contractueel anders overeengekomen, een kilometervergoeding gerekend van € 0,59 vanaf standplaats 2Mobile Consultancy ~ standplaats Klant en retour.

2.9 Alle genoemde bedragen in deze algemene voorwaarden zijn exclusief BTW.

### 3. Betaling

3.1. Contractant is de vergoeding, zoals genoemd in artikel 2, verschuldigd vanaf de datum dat de dienst voor gebruik er beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door contractant daadwerkelijk van de dienst gebruik wordt gemaakt, zulk sper dienst bepaald.

Indien indienststelling van de dienst wordt verhinderd door een aan contractant toe te rekenen omstandigheid, is contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan contractant toe te

reken en omstandigheid niet had plaats gevonden, zulks onder voorwaarde dat 2Mobile Consultancy B.V. binnen een maand nadat de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld, de contractant ter zake van deze vergoeding schriftelijk aanspreekt.

3.2. 2Mobile Consultancy B.V. zal aan contractant de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 2 doormiddel van een nota, inrekening brengen waarbij contractant maandelijks de nota zal voldoen. Alle door 2Mobile Consultancy B.V. geleverde Connectivity diensten als bijvoorbeeld ADSL, VDSL, SDSL, VPN en glasvezel zullen 3 maandelijks vooraf in rekening worden gebracht. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de des betreffende nota vermeld en zijn per dienst bepaald. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 8 dagengelden. Indien het door 2Mobile Consultancy B.V. vastgestelde maximale bedrag waarvoor contractant in een bepaalde periode van diensten gebruik kan maken, is bereikt, is 2Mobile Consultancy B.V. bevoegd reeds voordat de gebruikelijke termijn om een nota te versturen is verstreken aan contractant een tussentijdse nota toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt vervroegd.

3.3. Voor zover verschuldigde vergoedingen over een volle kalender maand verschuldigd zijn conform artikel 2.2.3, wordt voor elke dag dat contractant van de betrokken diensten gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

3.4. Indien contractant niet binnen de in artikel 3.2 gestelde termijn de vergoeding heeft betaald, zal 2Mobile Consultancy B.V. contractant schriftelijk mededelen dat de betaling niet is ontvangen en gunt 2Mobile Consultancy B.V. contractant een termijn van 7 dagen waar binnen de betaling alsnog dient te geschieden. In het geval dat contractant de betaling niet binnen deze 7 dagen verricht, is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3.5. Vanaf de datum van verzuim kan 2Mobile Consultancy B.V. contractant een extra vergoeding in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen en de kosten die 2Mobile Consultancy B.V. maakt ten behoeve van het incasseren van die bedragen. 2Mobile Consultancy B.V. is gerechtigd de levering van diensten ingeval van verzuim direct te staken.

#### 4. Aansprakelijkheid van 2Mobile Consultancy B.V., vrijwaring

4.1. 2Mobile Consultancy B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel 4 blijkt

4.2. On verlet het bepaalde in artikel 4.3 is de totale aansprakelijkheid van 2Mobile Consultancy B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uit hoofde van de ontbinding van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto maandelijks factuur waarde van de geleverde dienst of apparatuur die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duur overeenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer met periodiek vervallende vergoedingen, dan wordt de verplichting tot vergoeding van de schade beperkt tot het totaal van de netto vergoedingen bedongen voor het jaar waar in de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €2.500 (tweeduizend vijfhonderd Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

4.2.1. De redelijke kosten die contractant zou moeten maken om de prestatie van 2Mobile Consultancy B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien contractant de overeenkomst heeft ontbonden.

4.2.2. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vast stelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden

4.2.3. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover contractant aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

4.3. De totale aansprakelijkheid van 2Mobile Consultancy B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €100.000 (honderdduizendeuro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samen hang en de gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

4.4. Aansprakelijkheid van 2Mobile Consultancy B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, ge derf de winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waarde papieren, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door contractant of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen en de aansprakelijkheid van 2Mobile Consultancy B.V. voor andere directe schade dan op gesomd in artikel 4.2 (zoals het verloren gaan van gegevens of bestanden) is uitgesloten.

4.5. Buiten de in 4.2 en 4.3 genoemde gevallen rust op 2Mobile Consultancy B.V. geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waar opeen actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

4.6. De aansprakelijkheid van 2Mobile Consultancy B.V. voorschade door contractant geleden wegens toerekenbare tekortkoming van 2Mobile Consultancy B.V. in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien contractant 2Mobile Consultancy B.V. on verwijden deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellen de daar bijeen redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en 2Mobile Consultancy B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 2Mobile Consultancy B.V. instaat is adequaat te reageren.

4.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schade vergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt of redelijker wij schade kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen 4 weken, schriftelijk bij 2Mobile Consultancy B.V. meldt.

4.8. contractant vrijwaart 2Mobile Consultancy B.V. voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens product aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door 2Mobile Consultancy B.V. geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Contractant bewijst dat de schade veroorzaakt is door die dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen en ook zou zijn ontstaan indien Contractant de dienst(en), apparatuur, programmatuur, of andere materialen zonder enig toevoeging of wijziging of bewerking zou hebben geleverd aan die derden.

4.9. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel 4 vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van 2Mobile Consultancy B.V. en ieder ander die door haar in het kader van de levering van Diensten wordt ingeschakeld, als mede voor en ten behoeve van hen van wie 2Mobile Consultancy B.V. geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

## 5. Overmacht

5.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van 2Mobile Consultancy B.V. Wanneer de overmacht situatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door Schriftelijke mededeling aan de wederpartij te ontbinden.

5.2. Indien contractant op het moment van beëindiging van de overeenkomst als omschreven in 5.1 reeds prestatie ster uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daar mee samen hangen de betaling verplichting en geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij 2Mobile Consultancy B.V. ten aanzien van deze prestaties in verzuim is. Bedragen die 2Mobile Consultancy B.V.

voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met het geen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met in acht neming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

## 6. Software

6.1. Het installeren van (nieuwe) software kan mogelijk van invloed zijn op de Service Level Garanties van contractant. Om dergelijke problemen te voorkomen informeert de contractant, 2Mobile Consultancy B.V. voorafgaand over installaties van nieuwe software. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaats gevonden en 2Mobile Consultancy B.V. software ontdekt welke de werking van het netwerk cq diensten van 2Mobile Consultancy B.V. daadwerkelijk en aantoonbaar in gevaar brengt, kan 2Mobile Consultancy B.V. in onderling overleg met de contractant de software verwijderen.

6.2. Web applicaties zijn standaard de verantwoordelijkheid van de C o n t r a c t a n t . Indien gewenst, kan 2Mobile Consultancy B.V. de verantwoording over de Web applicaties nemen onder de voorwaarde dat de leverancier van de Webapplicatie(s) en de contractant instemmen met het maken van afspraken en het vastleggen van procedures tussen de leverancier van de Webapplicatie(s) en 2Mobile Consultancy B.V..

## 7. Gebruik van de dienst(en)

7.1. De technische eigenschappen van aan contractant in gebruik gegeven diensten zijn omschreven in Bijlage(n) van de overeenkomst. 2Mobile Consultancy B.V. garandeert niet dat na het tot stand komen van de overeenkomst de betreffende Dienst geschikt is voor het leveren van de dienst aan de contractant.

7.2. Contractant zal zich maximaal inspannen ten einde ervoor zorgt en dragen dat haar gebruikers geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van 2Mobile Consultancy B.V. zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

7.3. Contractant zal aan haar ter beschikking gestelde diensten uitsluitend gebruiken voor het aanbieden van internet, intranet, connectivity en communicatie-oplossingen waarbij de dienstmogelijk slechts conform de dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde randapparatuur wordt gebruikt.

7.4. Contractant staat er voor in dat:

7.4.1. Haar in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur niet geheel of gedeeltelijk worden veranderd. Indien wijzigingen worden aangebracht aan bij contractant in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur zonder toestemming van 2Mobile Consultancy B.V., zal alle aanspraak op garantie en/of service in het geheel vervallen.

7.4.2. Geen werkzaamheden worden verricht door, namens of met mede weten van contractant aan hem in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur.

7.5. De aan contractant in gebruik gegeven dienst kan tevens gebruikt worden voor andere dienstverlening ten behoeve van dezelfde Contractant.a

7.6. CONTRACTANT is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van 2Mobile Consultancy B.V.. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

## 8. Buiten gebruik stellen van de dienst(en)

- 8.1. Indien, als gevolg van het gebruik van de dienst(en) door contractant, het verkeer op het vaste netwerk van 2Mobile Consultancy B.V. hinder ondervindt is contractant verplicht om binnen 2uur na een vooraf gaande schriftelijke kennisgeving van 2Mobile Consultancy B.V. daartoe, zijn gebruik van de dienst in overeenstemming te brengen met de door 2Mobile Consultancy B.V. bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien dit naar het oordeel van 2Mobile Consultancy B.V. noodzakelijk is kan 2Mobile Consultancy B.V. de Dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen
- 8.2. Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijkwetboek is 2Mobile Consultancy B.V. gerechtigd dan Contractant in gebruik gegeven Diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van de dienst op te schorten, indien contractant wezenlijke verplichting en uit deze overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen in zake toegestaan gebruiken de betaling verplichtingen, ook na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd met een termijn zoals vast gelegd in deze overeenkomst of ten hoogste van 30 dagen, niet nakomt. Indien omstandigheden van zeer dringende aard en on verwijde opschorting nodig maken is geen vooraf gaande schriftelijke sommatie nodig.
- 8.3. Van de bevoegdheid als bedoeld in het eerste lid mag slechts gebruik worden gemaakt indien de ernst van de niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt, rekening houdende met alle voor beide partijen betrokken belangen.
- 8.4. Contractant blijft gedurende de periode van opschorting, als bedoeld in artikel 6.2, gehouden om alle harer zijds verschuldigde bedragen te voldoen.
- 8.5. De opschorting als bedoeld in het eerste lid wordt onverwijld beëindigd vanaf het moment dat contractant zijn verplichting en alsnog nakomt.

## 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 9.1. De overeenkomst gaat in op de datum van activatie van de afgenomen diensten volgens de overeenkomst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur zoals aangegeven in de mantelovereenkomst.
- 9.2. Partijen kunnen na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalender maand opzeggen. Partijen zullen een dergelijke opzegging schriftelijk en met valide argumenten doen. Gedurende de looptijd van het abonnement zal contractant alle verkeer behorende bij de betreffende dienst over de afgenomen lijn laten verlopen. Indien de contractant het contract voor het einde van de looptijd wenst te beëindigen, dan zal de afkoopsom worden berekend op basis van het gemiddelde factuurbedrag per maand over de laatste 6 maanden x het resterende aantal maanden van de overeenkomst. Indien is geen sprake is van tijdige opzegging dan zal er aan het einde van de looptijd van de overeenkomst een opzegtermijn van 1 kalender maand worden gehanteerd.
- 9.3. Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- 9.3.1. De wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- 9.3.2. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

## 12. Verplichtingen van 2Mobile Consultancy B.V.

- 12.1. 2Mobile Consultancy B.V. zal zich inspannen om de Dienst(en), buiten de onderhoudstijden, beschikbaar te houden.
- 12.2. Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan 2Mobile Consultancy B.V. geen band breedte garanderen tussen het computer systeem van contractant en enig ander computer systeem dat deel uitmaakt van het internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde band breedte (bijvoorbeeld 64Kb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de verbinding.
- 12.3. 2Mobile Consultancy B.V. zal zich inspannen om de gegevens die contractant op de computersystemen van 2Mobile Consultancy B.V. opslaat zodanig te beveiligen dat tot die gegevens, naast contractant, uitsluitend de systeembeheerder(s) van 2Mobile Consultancy B.V. en haar betreffende toe leveranciers toegang heeft(hebben). Contractant heeft het recht kopieën van de door hem op de computersystemen van 2Mobile Consultancy B.V. opgeslagen gegevens op te vragen bij 2Mobile Consultancy B.V.. 2Mobile Consultancy B.V. is gerechtigd om voor deze service een vergoeding van de gemaakte administratiekosten aan contractant in rekening te brengen. 2Mobile Consultancy B.V. zal de gegevens slechts gedurende beperkte tijd op haar computer systemen op slaan. 2Mobile Consultancy B.V. zal de toepasselijke wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.
- 12.4. 2Mobile Consultancy B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de dienst(en) ten einde een passend beveiliging niveau te bereiken. Contractant is zich er van bewust dat 2Mobile Consultancy B.V. redelijker wijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien contractant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten dient contractant voor eigen rekening een firewall op te zetten.
- 12.5. 2Mobile Consultancy B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de dienst, de hostnamen/of de toegangscode aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Indien zodanig de wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop contractant toegang verkrijgt tot de dienst(en), zal 2Mobile Consultancy B.V. contractant over de wijzigingen tijdig informeren.

## 13. Verplichtingen Contractant

- 13.1. Contractant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van 2Mobile Consultancy B.V.. Contractant zal de levering van diensten op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen.
- 13.2. Contractant is verplicht, op verzoek van 2Mobile Consultancy B.V., aan 2Mobile Consultancy B.V.

gegevens te verschaffen die 2Mobile Consultancy B.V. nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de diensten.

13.3. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient contractant zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de dienst, zoals een router, TCP/IP-Programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de Telecomoperatoren/of 2Mobile Consultancy B.V. daaraan stelt. Op verzoek van contractant zal 2Mobile Consultancy B.V. informatie over die eisen aan contractant (doen) verstrekken

#### 14. Verplichtingen van Contractant

14.1. Contractant zal zich maximaal inspannen ten einde ervoor zorg te dragen dat haar contractant geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de Dienst of andere diensten van 2Mobile Consultancy B.V. zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

14.2. Einde gebruiker zal de dienst(en) slechts gebruiken in overeenstemming met Acceptable Use Policies. Contractant zal door het gebruik van de dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwel voeg lijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal contractant:

14.2.1. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;

14.2.2. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;

14.2.3. zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;

14.2.4. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

14.2.5. geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;

14.2.6. niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.

14.3. Onverminderd haar overige rechten, behoudt 2Mobile Consultancy B.V. zich het recht voor haar verplichtingen jegens contractant op te schorten, onder meer door contractant met onmiddellijke ingang de toegang tot de dienst(en) te kunnen ontzeggen,

Indien contractant handelt in strijd met het in artikel 11.2 bepaald een indien het handelen van contractant dit rechtvaardigt. 2Mobile Consultancy B.V. zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schade vergoeding gehouden zijn. Contractant vrijwaart 2Mobile Consultancy B.V. tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door contractant in strijd met het in artikel 11.2 bepaalde.

14.4. Indien een door contractant door middel van de dienst openbaar gemaakte publicatie van Contractant onmiskenbaar onrechtmatig is en zulk sterk en nis van 2Mobile Consultancy B.V. komt, kan 2Mobile Consultancy B.V. contractant sommeren de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet contractant niet aan deze sommatie, dan zal 2Mobile Consultancy B.V. de publicatie zelf van haar systemen verwijderen. 2Mobile Consultancy B.V. zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

14.5. Indien contractant voornemens is te verhuizen, deelt hij 2Mobile Consultancy B.V. zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mede waarnaar de dienst zal moeten worden omgezet. 2Mobile Consultancy B.V. zal zich inspannen om de dienst tijdig te laten omzetten naar het door contractant opgegeven (nieuwe)adres. Eventuele kosten die voortvloeien uit het omzetten van de dienst komen voor rekening van contractant. Indien de dienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres van contractant blijft contractant de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd tot dat de overeenkomst is geëindigd in overeenstemming met artikel 8. Contractant zal 2Mobile Consultancy B.V. en/of de Telecomoperator op verzoek alle medewerking verlenen die nodig is om de dienst te kunnen leveren aan de volgende bewoner op het oude adres van contractant.

14.6. Het is contractant niet toegestaan om de dienst aan derden buiten de organisatie van contractant ter beschikking te stellen, tenzij de desbetreffende computersystemen van die derden zich fysiek op de bedrijfslocatie van contractant bevinden. Dit verbod laat de mogelijkheid onverlet dat contractant aan derden diensten verleent die mede omvatten het ter beschikking stellen aan derden van gegevens of disk ruimte op computers van contractant die van de dienst gebruik maken, bijvoorbeeld in het kader van het verlenen van webhosting diensten.

#### 15. Domeinnamen en IP-adressen

15.1. Indien is overeengekomen dat 2Mobile Consultancy B.V. voor contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domein naam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel 12 bepaalde.

15.2. Op aanvraag en gebruik van een domein naam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder, doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Network Solutions, Inc. (InterNIC), CORE en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domein naam en/of IP-adressen. 2Mobile Consultancy B.V. vervult ter zake van de aan vraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domein naam of (een) bepaalde (klasse van) aangevraagde IP-adressen ook (wordt) worden verleend.

16.3. Domein namen worden geregistreerd op naam van (de onderneming van) contractant. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat (een medewerker van) 2Mobile Consultancy B.V. wordt geregistreerd als technisch contactpersoon voor het domein. 2Mobile Consultancy B.V. heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. Contractant vrijwaart 2Mobile Consultancy B.V.

Tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam

is verkregen zonder bemiddeling van 2Mobile Consultancy B.V.

## 16. Garantie

16.1. De garantie termijn gaat in op de dag van levering van nieuwe apparatuur of, indien de levering wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van contractant, op de dag waarop de levering anders zou hebben plaats gevonden. De garantie service is kosteloos, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

16.2. Indien contractant geen onderhoudsovereenkomst met 2Mobile Consultancy B.V. heeft afgesloten, geldt gedurende de in de overeenkomst genoemde periode, maar tenminste voor een periode van drie (3) maanden de volgende garantie:

16.2.1. 2Mobile Consultancy B.V. garandeert dat fabrieks nieuw geleverde apparatuur vrij is van fabricage-en materiaal fouten. 2Mobile Consultancy B.V. garandeert uitdrukkelijk niet dat de apparatuur zonder gebrek en of onder breking of geheel foutloos zal functioneren, of dat deze geschikt is voor een bepaald voorgenomen gebruik.

16.2.2. De garantie werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van 2Mobile Consultancy B.V., tenzij in de overeenkomst is vermeld dat werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van contractant waar de apparatuur zich bevindt. In het eerste geval dient de apparatuur-of indien mogelijk de betreffende defecte onderdelen- door en op kosten van contractant verzonden worden.

16.2.3. Arbeidsloon en reiskosten komen voor rekening van contractant tegen de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen uitdrukkelijk, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2.4. Garantie werkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de "Principal Period of Maintenance"(PPM), er geldt geen vaste "Call Back Time" of "on-site Response Time", tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2.5. De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van onderdelen, naar keuze van 2Mobile Consultancy B.V., die door 2Mobile Consultancy B.V. als ondeugdelijk worden aangemerkt.

16.2.6. 2Mobile Consultancy B.V. behoudt zich het recht voor gedurende de garantie periode "Engineering Changes" door te voeren.

16.2.7. De onderdelen worden zo nodig vervangen door nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw. De oude onderdelen worden bij de installatie eigendom van 2Mobile Consultancy B.V. , contractant zal voor zover nodig, op eerste verzoek van 2Mobile Consultancy B.V. medewerking verlenen aan het effectueren van deze eigendomsoverdracht en staat ervoor in de eigendomsoverdracht te realiseren. De vervangen de onderdelen worden eigendom van contractant indien en nadat contractant al de ter zake de apparatuur verschuldigde bedragen heeft voldaan.

16.3. Op de in 12.2 omschreven garantie kan geen beroep worden gedaan:

16.3.1. Indien contractant de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt

16.3.2. Indien contractant de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of repareert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van 2Mobile Consultancy B.V. ,of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.

16.3.3. Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door contractant of door contractant ingehuurde derden.

16.3.4. Indien contractant verzuimt, ter stond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijk er wijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schade beperkende maatregelen te nemen.

16.3.5. Indien contractant gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door 2Mobile Consultancy B.V.

16.3.6. Indien contractant de apparatuur binnen de garantietermijn

verkoopt

16.3.7. Indien de ruimte(n) waarde apparatuur is opgesteld of de aangevoerde elektrische energie niet, of niet langer, voldoen aan de specificaties van 2Mobile Consultancy B.V.

16.3.8. Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantie termijn,

16.3.9. Met betrekking tot machines of onderdelen die als gevolg van vanbuiten komen de oorzaken dermate beschadigd zijn dat reparatie niet meer mogelijk is

16.3.10. Indien de storing wordt veroorzaakt door een niet door 2Mobile Consultancy B.V. geleverd of bij 2Mobile Consultancy B.V. in onderhoud staand of onder 2Mobile Consultancy B.V. garantie vallend product.

16.3.11. Indien de storing wordt veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrichting, overmatige verhitting, brandschade, rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme of andere van buiten komende oorzaken.

17. 2 Mobile Consultancy B.V. hanteert verschillende SLA's. Per productgroep is een aparte SLA beschikbaar.

De geleverde Service Level garanties zijn niet van toepassing in de volgende situaties.

1. Tijdens de reguliere Service Windows: zondag van 01:00 uur tot 05:00 uur Nederlandse tijd en tijdens niet geplande upgrades en onderhoud die niet kunnen worden uitgevoerd tijdens de daarvoor bestemde Service Windows en waarvan 2Mobile Consultancy B.V. de CONTRACTANT vooraf schriftelijk over heeft geïnformeerd. 2Mobile Consultancy B.V. behoudt het recht om het reguliere Service Window te verplaatsen, mits dit schriftelijk is medegedeeld aan de CONTRACTANT

2. In geval van incidenten als gevolg van Force Majeure.

3. Enig Probleem of Storing als gevolg van handelen door de CONTRACTANT.

4. Het niet beschikbaar zijn van de CONTRACTANT/ Contractant wanneer 2Mobile Consultancy B.V. verzoekt om assistentie van de contractant bij het vaststellen of isoleren van het Probleem of de Storing.

## 18. Slotbepaling

18.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, als mede de daar op gebaseerde overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot enige op deze Algemene Leveringsvoorwaarden gebaseerde overeenkomst, in eerste aanleg onderwerp en aan de uitspraak van de bevoegde rechtelijke instanties te Rotterdam, tenzij partijen arbitrage of bindend advies zijn overeengekomen.

18.2. Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in de minne proberen te schikken.

18.3. 2Mobile Consultancy B.V. kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk over dragen aan een andere onderneming die deel uitmaakt van 2Mobile Consultancy B.V. Communications Groep zonder dat daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van contractant is vereist. 2Mobile Consultancy B.V. is daar naast gerechtigd om de uitvoering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

18.4. Het door 2Mobile Consultancy B.V. niet uitoefenen en van enig recht of niet aanwenden van enig rechts middel houdt geen afstand van dat recht of verwerking van dat rechtsmiddel in. Iedere vordering van partijen op elkaar ter zake (de uitvoering) van een overeenkomst, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak in rechte is aangespannen.

18.5. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toe gestaan en mogelijk en mits in een elektronisch document een persoonlijke identificatiecode van de afzender is aangebracht.

## 19. Begripsbepalingen

“CallBackTime”Onder“CallBackTime” wordt verstaan, de tijd tussen de melding van de storingen de eerste reactie daarop van 2Mobile Consultancy B.V.

“Onsite responseTime Onder“on-siteResponse Time” wordt verstaan de tijd tussen de melding van de storing een de aanwezigheid van een medewerker van 2Mobile Consultancy B.V. bij Contractant

“FixedRepairTime” Onder “FixedRepairTime” wordt verstaande tijd tussen de melding van de storing en het functioneel beschikbaar stellen van het betreffende hardware-onderdeel. 2Mobile Consultancy B.V.

garandeert niet dat het betreffende systeem binnen de overeengekomen periode weer beschikbaar zal zijn.

“Functioneel Beschikbaar Stellen. Onder “Functioneel Beschikbaar Stellen” wordt verstaan dat het betreffende onderdeel wee functioneert overeenkomstig de productspecificaties, zoals deze van tijd tot tijden/ of op verzoek aan Contractant beschikbaar worden gesteld.

“Blokkerende Problemen” Onder “Blokkerende Problemen” wordt verstaan, een storing die het syteem van contractant volledig stil legt.

“PrincipalPeriod of Maintenance” maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van feestdagen.

Beschikbaarstelling: het moment dat 2Mobile Consultancy B.V. een dienst heeft geactiveerd en de klant

hiervan een elektronische mededeling heeft ontvangen. Contractant: degene die met/namens klant gebruik maakt van internet, intranet, connectivity en communicatie oplossingen van 2Mobile Consultancy B.V.

IP-VPN: Virtual Private Network op basis van het IP Protocol. Het betreft een netwerk bestemd voor data communicatie diensten.

Dienst(en): de telecommunicatieverbinding tussen het Netwerkaansluitpunt en het IP-VPN netwerk dat door 2Mobile Consultancy B.V.

onder deze overeenkomst aan klant in gebruik is gegeven, alsmede alle internet, intranet, connectivity en communicatieoplossingen zoals door 2Mobile Consultancy B.V. word aangeboden aan klant netwerkaansluitpunt(ook IS/RA): een eindpunt van het vaste

telecommunicatienetwerk van 2Mobile Consultancy B.V. dat dient voor het aansluiten van Randapparaten. Overeenkomst: deze

overeenkomst voor het Diensten Pakket van 2Mobile Consultancy B.V.. Randapparatuur:(ook Customer Premises Equipment of CPE): de door 2Mobile Consultancy B.V. toegestane apparatuur , waaronder begrepen het PSTN, ISDN, xDSLmodem/router en/of xDSLsplitter, die noodzakelijk moet worden aangesloten op een Netwerkaansluitpunt om de Contractant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het intranet/internet.

Telecommunicatie- netwerk: het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die overdrachten, voor zover van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten.